

## **HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN**

### **Wie alt muss ich sein, um teilnehmen zu können?**

Dieses Angebot gilt nur für Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind.

### **Wie kann ich an der Aktion teilnehmen? / Wie erhalte ich meine einzigartigen Booking.com-Angebotscodes?**

Kaufen Sie ein *Energizer*® Produkt (Batterien, Batterieladegeräte oder Taschenlampen) während des Aktionszeitraums (bitte beachten Sie den Aktionszeitraum für Ihr Land in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#). Bewahren Sie Ihre Quittung auf, gehen Sie auf [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) und geben Sie den Barcode der Packung (auf der Rückseite der Produktverpackung) zusammen mit Ihren Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse) ein. Sie erhalten dann eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Sobald Sie verifiziert worden sind, erhalten Sie eine zweite E-Mail mit zwei separaten Rabattcodes und Links. Eine für 10 % Rabatt auf die Unterkunft und eine für 10 % Rabatt auf die Autovermietung. Diese Links leiten Sie zu einer von zwei Booking.com-Aktionsseiten weiter, auf denen Sie einen der beiden 10%-Rabattcodes einlösen können.

### **Kann ich einen Rabattcode erhalten, wenn ich *Energizer*® Batterien, Batterieladegeräte oder Taschenlampen online bestelle?**

Ja, das können Sie. Wenn Sie Ihr *Energizer*® Produkt erhalten, können Sie auf [energizerholidays.com](http://energizerholidays.com) gehen und Ihre Daten eingeben (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse). Sie erhalten dann eine E-Mail, in der Sie aufgefordert werden, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Sobald Sie verifiziert wurden, erhalten Sie eine zweite E-Mail mit zwei separaten Rabattcodes. Eine für 10 % Rabatt auf die Unterkunft und eine für 10 % Rabatt auf die Autovermietung.

### **Wie lange dauert die Aktion?**

In den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) finden Sie Angaben zum Aktions- und Einlösungszeitraum.

Sobald die Aktion beendet ist, können Sie nicht mehr an der Aktion teilnehmen, um einen Rabattcode zu erhalten.

### **Welche *Energizer*® Produkte sind in dieser Aktion enthalten?**

Alle *Energizer*® Batterien, Batterieladegeräte und Taschenlampen. Weitere Einzelheiten dazu finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

### **Wo kann ich meinen Barcode finden?**

Der Strichcode ist auf der Rückseite der *Energizer*® Batterien, Taschenlampen oder Batterieladegeräte aufgedruckt.

### **Was passiert, wenn mein Barcode nicht funktioniert?**

Wenn der Barcode auf der Website nicht funktioniert, versuchen Sie, ihn erneut einzugeben, um sicherzustellen, dass er korrekt eingegeben wurde. Wenn Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den *Energizer*®-Kundendienst unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Kann ich einen Barcode mehr als einmal verwenden?**

Sie können nur einmal pro gekauftem *Energizer*® Produkt an der Aktion teilnehmen und Sie können pro gekauftem Produkt nur einen Rabattcode für eine Unterkunft und eine Autovermietung erhalten.

### **Ich habe meinen Barcode, Vor- und Nachnamen sowie meine E-Mail-Adresse eingegeben, aber ich habe keine E-Mail mit meinen Rabattcodes erhalten.**

Bitte kontaktieren Sie den *Energizer*®-Kundendienst unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com) und Ihnen wird dort gerne weitergeholfen.

### **Wie lange dauert es, bis mein Rabattcode an meine E-Mail gesendet wird?**

Nachdem Sie online an der Aktion teilgenommen und Ihre E-Mail bestätigt haben, erhalten Sie Ihre Codes sofort.

### **Ich habe Probleme mit der *Energizer*®-Aktionswebsite. Was kann ich tun?**

Bitte versuchen Sie, Ihr Gerät neu zu starten und die Seite zu aktualisieren. Wenn Sie weiterhin Probleme haben, wenden Sie sich bitte an den *Energizer*®-Kundendienst unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com).

### **Erhalte ich zwei getrennte Rabattcodes für die Unterkunft und die Autovermietung?**

Ja. Sie erhalten einen Rabattcode für die Unterkunft und einen separaten Rabattcode für die Autovermietung.

### **Kann ich mehr als einen Rabattcode pro Buchung verwenden?**

Sie können nur einen Rabattcode pro Buchung verwenden. Sie können Ihre Rabattcodes jedoch mit Genius-Rabatten und Angeboten auf der Booking.com-Website kombinieren.

### **Was ist, wenn ich kein Booking.com-Mitglied bin?**

Sie müssen kein Booking.com-Mitglied sein, um Ihren Rabattcode für Unterkünfte oder Mietwagen zu verwenden. Wenn Sie jedoch Mitglied bei Booking.com sind, können Sie Ihre Rabattcodes mit den Rabatten und Angeboten für Genius-Mitglieder auf der Booking.com-Website kombinieren und so zusätzlich sparen.

### **Wann laufen meine Rabattcodes ab?**

Das Verfallsdatum Ihres Rabatts ist in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) angegeben.

### **Muss ich innerhalb des Einlösezeitraums in der Unterkunft wohnen, wie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) angegeben?**

Nein, Sie können auch nach Ablauf des Einlösezeitraums bleiben. Einzelheiten zum letzten Aufenthaltsdatum finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

**Müssen die Daten meines Mietwagens in den Einlösungszeitraum fallen, wie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) angegeben?**

Nein, diese Daten können nach dem Einlösungszeitraum liegen. Einzelheiten zu den letzten Autovermietungsdaten finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

**Kann ich meinen Rabattcode für eine bereits getätigte Buchung verwenden?**

Nein, Rabatte können nicht rückwirkend angewendet werden. Wenn Sie weitere Fragen zu Ihren Rabattcodes haben, lesen Sie bitte die Booking.com-Kundenbedingungen oder kontaktieren Sie den Booking.com-Kundenservice.

**Ich musste meine Unterkunft stornieren; verliere ich meinen Booking.com-Rabattcode?**

Ja, der Booking.com-Rabattcode kann nur für eine Buchung verwendet werden. Wenn Sie Ihre Unterkunftsbuchung stornieren müssen, können Sie denselben Booking.com-Rabattcode nicht für eine andere Buchung verwenden. Stattdessen müssen Sie ein anderes *Energizer*® Produkt kaufen und [energizerholidays.com](#) innerhalb des Aktionszeitraums besuchen, um einen neuen Code zu erhalten. Den Aktionszeitraum finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

**Ich musste meine Autovermietung stornieren; verliere ich meinen Booking.com-Rabattcode?**

Ja, der Booking.com-Rabattcode kann nur für eine Buchung verwendet werden. Wenn Sie Ihre Mietwagenbuchung stornieren müssen, können Sie denselben Booking.com-Rabattcode nicht für eine andere Buchung verwenden. Stattdessen müssen Sie ein anderes *Energizer*® Produkt kaufen und [energizerholidays.com](#) innerhalb des Aktionszeitraums besuchen, um einen neuen Code zu erhalten. Den Aktionszeitraum finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

**Wie alt muss ich sein, um ein Auto mieten zu können?**

Die meisten Unternehmen mieten Ihnen ein Auto, wenn Sie mindestens 21 Jahre alt sind (und einige vermieten auch an jüngere Fahrer). Aber wenn Sie unter 25 sind, müssen Sie möglicherweise trotzdem eine „Gebühr für junge Fahrer“ bezahlen. Bitte lesen Sie die Mietbedingungen des Autos, das Sie ausgewählt haben, um zu verstehen, ob Sie für die Anmietung dieses bestimmten Fahrzeugs qualifiziert sind.

Das/die Limit(s) kann/können je nach Dienstanbieter, Standort und Fahrzeugtyp variieren.

**Muss ich meine Booking.com-Rabattcodes sofort einlösen oder kann ich sie für später aufheben?**

Das Verfallsdatum Ihres Rabatts ist in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) angegeben.

**Kann ich meine Booking.com-Rabattcodes für Flughafentaxis, Sehenswürdigkeiten und Flüge verwenden?**

Nein. Ihre Booking.com-Rabattcodes können nur für Unterkünfte oder Mietwagen verwendet werden, die über die angegebenen Codes/Links eingelöst werden, sobald Sie die Aktion über [energizerholidays.com](https://energizerholidays.com) eingegeben haben.

**Gibt es einen Mindestumsatz, um meine Booking.com-Rabattcodes einzulösen?**

Nein, Sie können Ihren Rabattcode für jede Unterkunft verwenden, die mit dem Instant Reward-Zeichen gekennzeichnet ist, oder für jede Mietwagenbuchung, die über die entsprechenden Links aufgerufen wird.

**Sie können die gesuchte Antwort nicht finden?**

Bitte kontaktieren Sie den *Energizer*<sup>®</sup>-Kundendienst unter [support@energizerholidays.com](mailto:support@energizerholidays.com)