

Condiciones generales completas

Estas Condiciones generales rigen tu relación con Energizer Trading Limited, con sede en Sword House, Totteridge Road, High Wycombe, HP13 6DG, Inglaterra, (el "Promotor"), y prevalecen en caso de contradicción o inconsistencia respecto de cualesquiera otras comunicaciones, por ejemplo, contenido promocional o publicitario, del Promotor. Plej Sp. z o.o., ubicada en la calle Sielecka 35 00-738, Varsovia, (el "Administrador") gestionará esta Promoción en nombre del Promotor. Las instrucciones sobre participación forman parte de las Condiciones generales; el hecho de participar equivale a la aceptación del participante de su sometimiento a lo dispuesto en estas Condiciones generales. Guarda una copia para estar informado.

1. Esta Promoción es solo para residentes en la República de Panamá de 18 años o más; quedan excluidos los empleados del promotor, sus agentes o cualquiera con una relación profesional con esta Promoción. Energizer no será responsable en caso de participación de menores de edad.
2. Es necesario hacer una compra. **Conserva un recibo detallado que indique la hora y la fecha de tu compra, anterior a tu participación, pero incluida en el Periodo Promocional, ya que esto puede ser necesario a efectos de validación y para poder reclamar tu Regalo.** Se requiere acceso a Internet y una dirección de correo electrónico válida.
3. **Periodo Promocional:** Puedes participar entre las 00:01 del 1 de noviembre de 2022 y las 23:59 del 31 de enero de 2023, ambas fechas inclusive.
4. **Instrucciones de participación:** Esta Promoción es exclusiva para clientes que:
 - Compren cualquier pila, cargador de pilas o linternas *Energizer*® dentro del Periodo Promocional.
 - Visiten [Vacacionesconenergizer.com](https://vacacionesconenergizer.com) (el "sitio web promocional de Energizer") e introduzcan el código de barras del producto, e introduzcan su nombre completo, dirección de correo electrónico y número de contacto (si se les solicita) para poder reclamar su regalo (el "Regalo"). Si tienes algún problema al utilizar el sitio web promocional de Energizer, ponte en contacto con nuestro servicio de atención al cliente a través de support@energizerholidays.com.
 - Los participantes recibirán un correo electrónico en la dirección de correo electrónico utilizada para participar en el que se les pedirá que verifiquen su petición del Regalo haciendo clic en un enlace.
 - Una vez verificada, los participantes recibirán su Regalo por correo electrónico.
5. La compra de productos *Energizer*® con licencia no es elegible para participar. Entre ellas se encuentran las baterías para automóviles/marinas, los cargadores USB y las baterías portátiles.
6. Se puede realizar como máximo 1 solicitud por producto adquirido, con un máximo de 3 solicitudes derivadas de códigos de descuento en el sitio web promocional de Energizer por día. Se exige un recibo detallado por solicitud en el que aparezca la fecha y hora de la compra, y este recibo debe ser previo a la solicitud y entrar dentro del Periodo Promocional.

7. **El Regalo:** Cada solicitante cuya solicitud sea considerada válida recibirá dos códigos de descuento para Booking.com :

- 1 x código de descuento que le da derecho a un 10 % de descuento en su próxima reserva de alojamiento ("Oferta para alojamiento") y
- 1 x código de descuento que le da derecho a un 10 % de descuento en el alquiler de coches ("Oferta para alquiler de coches").

8. **Otras condiciones y detalles del Regalo:**

- El uso de un regalo para una reserva de alojamiento o alquiler de coches, alojarse en un alojamiento y utilizar un coche de alquiler pueden estar limitados o prohibidos por Booking.com, Rentalcars.com o el proveedor de esa estancia o alquiler de coche, o sujetos a términos y condiciones adicionales.
- Oferta para alojamiento:
 - i. Oferta solo válida a través del enlace específico. Las reservas directas en Booking.com no podrán beneficiarse de esta promoción
 - ii. El código de acceso se puede utilizar una vez en las reservas de alojamiento que se hagan y es válido hasta el 31/03/2023.
 - iii. La cantidad total con la que serás premiado es el 10 % del valor de tu reserva. Esta cantidad podrá no incluir impuestos o tarifas y estará condicionada al tipo de conversión de moneda vigente.
 - iv. Los alojamientos que no lleven la insignia de Premio instantáneo no están incluidos en esta Promoción. Oferta solo disponible al reservar una propiedad con una insignia de Premios instantáneos.
 - v. Las reservas canceladas y aquellas en las que el cliente no se haya presentado no son elegibles para el descuento.
 - vi. El resumen del precio mostrará exactamente cuánto se te descuenta de la reserva.
 - vii. Elige propiedades con "Pago a través de Booking" al seleccionar la opción de "Pagar ahora" o "Pagar después".
 - viii. Los códigos de acceso se utilizan para desbloquear los premios y no se pueden aplicar de forma retroactiva después de que una reserva haya sido confirmada.
 - ix. Para preguntas sobre tus ofertas, puedes comunicarte con el servicio de atención al cliente de Booking.com a través de <https://www.booking.com/content/contact-us.html>
- Oferta para alquiler de coches:
 - i. Oferta solo válida a través del enlace específico y utilizando el código promocional. Las reservas directas en Booking.com o Rentalcars.com no podrán beneficiarse de esta Promoción.
 - ii. Oferta solo válida si la reserva se paga por adelantado y en línea. Las reservas de pago a la llegada no pueden beneficiarse de esta Promoción.

- iii. El descuento se aplica únicamente a la reserva de alquiler de coche; quedan excluidos los extras opcionales (p. ej., seguro, GPS, asiento de automóvil, etc.).
 - iv. Esta Promoción puede usarse de forma ilimitada para reservas de coches que se realicen hasta el 31/03/23.
 - La estancia y el alquiler del coche deben finalizar antes del 31/03/24.
- 9. El Promotor pretende ofrecer una Promoción justa y segura y desea evitar el abuso y las trampas. Si tu participación viola estas Condiciones generales, tus solicitudes (o las de cualesquiera alias asociados contigo) serán rechazadas. Cualquier Regalo otorgado podrá ser anulado y recuperado, y el Promotor se reserva el derecho de prohibirle participar en futuras promociones durante un período de al menos seis meses. Por ello, el Promotor se reserva el derecho a realizar en cualquier momento cualquiera de las siguientes acciones:
 - Verificar la elegibilidad de los participantes solicitándoles la información que considere razonablemente necesaria para este propósito. Y el Regalo podrá ser retenido hasta que se complete dicha verificación.
 - Anular las participaciones que no hayan sido realizadas directamente por las personas que participan en la Promoción.
 - Eliminar las participaciones realizadas utilizando servicios de correo electrónico anónimos como, por ejemplo, GuerillaMail, Dispostable o Mailinator.
 - Eliminar participaciones masivas realizadas por individuos, grupos de consumidores o de comercio o terceros, participaciones incompletas o participaciones enviadas por macros u otros medios automatizados.
 - Anular participaciones que excedan del máximo permitido o aquellas que utilicen técnicas de 'scripts', 'fuerza bruta' o múltiples tarjetas SIM para participaciones mediante mensajes de texto así como aquellas que enmascaren las identidades mediante la manipulación de las direcciones de IP, el uso de alias o identidades distintas de las reales o cualquier otro medio.
 - Anular la participación de los participantes que manipulen el proceso de solicitud del Regalo.
 - Anular las participaciones que, de cualquier otra manera, no cumplan con los requisitos de estas Condiciones generales.
 - Cancelar, modificar o suspender la Promoción en caso de que esta no pueda ejecutarse según lo planeado por motivos que incluyan, entre otros, manipulación, intervención no autorizada, fraude, deshonestidad o fallos técnicos así como cualquier otra causa fuera del control del Promotor que corrompa, o afecte a, la

administración, seguridad, equidad, integridad o conducta apropiada de esta Promoción.

10. Los Regalos no son transferibles ni intercambiables y no pueden canjearse por su valor monetario ni por ninguna otra forma de compensación. Si por cualquier razón un Regalo o cualquier elemento de un Regalo no estuvieran disponibles, el Promotor tendría derecho, a su entera discreción, a sustituir ese Regalo o elemento del Regalo por otro de igual o mayor valor.
11. No se asume ninguna responsabilidad por solicitudes de Regalos que se pierdan, retrasen, corrompan, dañen o se envíen incorrectamente o de forma incompleta o que no puedan entregarse por cualquier tipo de fallo en la entrega, fallo técnico o fallo en sistemas, satélites, redes, servidores o hardware o software o cualquier otro fallo de cualquier otro tipo. La prueba de envío no será aceptada como prueba de recepción. El Promotor no garantiza el acceso continuo o seguro a energizerholidays.com.
12. El Promotor y sus agencias y empresas asociadas no son responsables de ningún daño (entre otros, de los indirectos de cualquier tipo y con la máxima amplitud o de los derivados del lucro cesante) ni de cualesquiera gastos o pérdidas (y ya surjan tales daños, gastos o pérdidas de la negligencia de una persona concreta o no) derivados de esta Promoción o de la aceptación o el uso del Regalo, salvo que la ley establezca un supuesto de responsabilidad imperativa que no pueda ser excepcionado. El Promotor será siempre responsable en caso de muerte o lesiones personales provocadas por su propia negligencia.
13. El Promotor no será responsable de ninguna limitación ni prohibición impuesta por, o de términos y condiciones adicionales de, Booking.com, Rentalcars.com ni ningún proveedor de alojamiento o alquiler de coches ni de ningún retraso o incumplimiento de sus obligaciones provocados por motivos que escapen de su control razonable y que surjan de, entre otras opciones, supuestos de fuerza mayor, epidemias o pandemias mundiales o regionales, condiciones climáticas adversas, incendios, disputas laborales, guerras, actividad terrorista, hostilidades, protestas, disturbios, conmoción civil o plagas u otras calamidades naturales o de cualquier otra circunstancia similar.
14. Proporcionar tus datos personales es voluntario, pero necesario para poder participar en la Promoción. El Promotor es el responsable de los datos, y el Administrador es el encargado del tratamiento. Tus datos personales serán tratados con fundamento en los intereses legítimos del Promotor (a) durante no más tiempo del necesario para llevar a cabo la Promoción y (b), después de la Promoción, solo para poder defenderse de posibles reclamaciones de los participantes o para poder cumplir con obligaciones legales y siempre con relación a la Promoción. Al participar en la Promoción, recibirás correos electrónicos del Administrador de confirmación de tu solicitud y relativos a la Promoción. Si tienes derecho a un Regalo, el Administrador utilizará tus datos personales para entregártelo. Tienes derecho a acceder a, rectificar, transferir y suprimir tus datos personales y a oponerte a o limitar el tratamiento de tus datos personales. El Promotor no tiene intención de transferir tus datos personales a terceros países. Para obtener más información sobre tus derechos y cómo ejercerlos, entre otros medios posibles, poniéndote en contacto con el Promotor, lee la Política de privacidad del Promotor,

que está disponible en www.energizergrouplegal.com. Para utilizar un Regalo, debes proporcionar tus datos personales a Booking.com, Rentalcars.com y al proveedor de cualquier alojamiento o alquiler de coches que reserves o vayas a utilizar. El Promotor y el Administrador, y todas las demás personas que actúen siguiendo sus instrucciones, no proporcionarán ninguno de tus datos personales a Booking.com, Rentalcars.com, ni a ningún proveedor de alojamiento o alquiler de coches. Puedes proporcionarles tus datos personales directamente. Antes de facilitar tus datos personales a Booking.com, Rentalcars.com y al proveedor de cualquier alojamiento o alquiler de coches que reserves o vayas a utilizar, lee las políticas de privacidad de dichas empresas. Al proporcionar tus datos personales a Booking.com, Rentalcars.com o a cualquier proveedor de alojamiento o alquiler de coches, aceptas que el Promotor y el Administrador no serán responsables de ningún procesamiento de sus datos personales por o en nombre de Booking.com, Rentalcars.com ni de cualquier proveedor de alojamiento o alquiler de coches.

15. Si alguna parte de estas Condiciones generales fuese legalmente declarada inválida, ilegal o inaplicable, el resto no se verá afectado y continuará siendo plenamente eficaz.
16. La participación en esta Promoción implica que los participantes han aceptado quedar sujetos a estas Condiciones generales y acatar las decisiones del Promotor, Booking.com, Rentalcars.com y los proveedores de alojamiento y alquiler de coches que reserves o vayas a utilizar respecto de cualesquiera asuntos que surjan con relación a la Promoción con el carácter de definitivas.
17. En caso de discrepancia entre estas Condiciones generales y las condiciones de cualquier material promocional, prevalecerán las cláusulas contenidas en estas Condiciones generales.
18. Estas Condiciones generales se rigen por la ley de la República de Panamá, y para su interpretación y aplicación únicamente serán competentes los órganos judiciales de la República de Panamá.
19. ©2022 Energizer. Energizer, the Energizer Character design, and certain graphic designs are trademarks of Energizer Brands, LLC and related subsidiaries.