FOIRE AUX QUESTIONS

Quel âge dois-je avoir pour participer ?

Seules les personnes de 18 ans ou plus peuvent participer à la promotion.

Comment puis-je participer à la promotion ? / Comment obtenir mes codes promo uniques de Booking.com ?

Achetez un produit *Energizer*® (piles, chargeur de piles ou lampe de poche) durant la période promotionnelle (veuillez vérifier la période promotionnelle de votre pays dans les [conditions générales de la campagne](#)). Conservez votre ticket de caisse, rendez-vous sur le site <http://energizerholidays.com/> et tapez le code-barres (situé au dos de l'emballage du produit), ainsi que vos coordonnées (prénom, nom, adresse électronique). Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse électronique. Une fois votre adresse électronique vérifiée, vous recevrez un e-mail contenant deux codes de remise et liens distincts. L'un pour bénéficier d'une réduction de 10 % sur l'hébergement et l'autre pour une réduction de 10 % sur la location de voiture. Ces liens vous conduiront vers l'une des deux pages Booking.com spécifiques à la promotion, où vous pourrez échanger l'un ou l'autre de vos codes de remise de 10 %.

Puis-je recevoir un code de remise si je commande des piles, des chargeurs de piles ou des lampes de poche Energizer® en ligne ?

Oui. Lorsque vous recevrez votre produit *Energizer*®, vous pourrez vous rendre sur energizerholidays.com et indiquer vos coordonnées (prénom, nom, adresse électronique). Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse électronique. Une fois votre adresse électronique vérifiée, vous recevrez un deuxième e-mail contenant deux codes de réduction distincts. L'un sera pour une réduction de 10 % sur l'hébergement et l'autre pour une réduction de 10 % sur la location de voiture.

Quelle est la durée de la promotion ?

Veuillez consulter les [conditions générales de la campagne](#) pour prendre connaissance de la période promotionnelle et de la période de validité des codes.

Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus y participer pour recevoir un code de réduction.

Quels sont les produits Energizer® inclus dans cette promotion ?

L'ensemble des piles, chargeurs de piles et lampes de poche *Energizer*®. Consultez les [conditions générales de la campagne](#)

Où puis-je trouver mon code-barres ?

Le code-barres est imprimé au dos de l'emballage des piles, des lampes de poche ou des chargeurs de piles *Energizer*®.

Que faire si mon code-barres ne fonctionne pas ?

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il est entré correctement. Si vous rencontrez toujours des problèmes, veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse support@energizerholidays.com

Puis-je utiliser un code-barres plusieurs fois ?

Vous ne pouvez participer à la promotion qu'une seule fois par produit *Energizer*® acheté et vous ne pouvez recevoir qu'un seul code de remise sur l'hébergement et la location de voiture par produit acheté

J'ai saisi mon code-barres, mon prénom, mon nom et mon adresse e-mail, mais je n'ai pas reçu d'e-mail avec mes codes de remise.

Veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse support@energizerholidays.com. L'équipe du service client sera à même de vous aider.

Combien de temps faudra-t-il pour que mon code de remise soit envoyé à mon adresse e-mail ?

Vous recevrez vos codes dès que vous vous serez inscrit à la promotion en ligne et aurez vérifié votre adresse e-mail.

Je rencontre des problèmes avec le site Web promotionnel d'Energizer, que dois-je faire ?

Veuillez essayer de redémarrer votre appareil et de rafraîchir la page. Si vous rencontrez toujours des difficultés, veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse support@energizerholidays.com.

Est-ce que je recevrai deux codes de remise séparés pour l'hébergement et la location de voiture ?

Oui. Vous recevrez un code de remise pour l'hébergement et un autre pour la location de voiture.

Puis-je utiliser plusieurs codes de remise par réservation ?

Vous ne pouvez utiliser qu'un seul code de remise par réservation. Vous pouvez en revanche combiner vos codes de remise à des réductions et des offres Genius sur le site Web de Booking.com.

Que faire si je ne suis pas membre de Booking.com ?

Vous ne devez pas nécessairement être membre de Booking.com pour utiliser votre code de remise sur l'hébergement ou la location de voiture. En revanche, si vous êtes membre de Booking.com, vous pouvez combiner vos codes de remise avec des réductions et des offres Genius réservées aux membres sur le site Web de Booking.com et bénéficier ainsi d'économies supplémentaires.

Quand expireront mes codes de remise ?

La date expiration de votre remise est indiquée dans les [conditions générales de la campagne](#).

Dois-je effectuer mon séjour durant la période de validité des codes indiquée dans les [conditions générales de la campagne](#) ?

Non, vous pouvez effectuer votre séjour après la période de validité des codes. Veuillez consulter les [conditions générales de la campagne](#) pour prendre connaissance de la dernière date de séjour autorisée.

Dois-je louer ma voiture durant la période de validité des codes indiquée dans les [conditions générales de la campagne](#) ?

Non, vous pouvez louer votre voiture après la période de validité des codes. Veuillez consulter les [conditions générales de la campagne](#) pour prendre connaissance de la dernière date de location autorisée.

Puis-je utiliser mon code de remise sur une réservation que j'ai déjà faite ?

Non, les remises ne peuvent pas être appliquées de manière rétroactive. Si vous avez d'autres questions concernant vos codes de remise veuillez consulter les conditions générales d'utilisation des clients de Booking.com ou contacter le Service clients de Booking.com.

J'ai dû annuler mon hébergement ; est-ce que je perds mon code de remise Booking.com ?

Oui, le code de remise Booking.com ne peut être utilisé que pour une seule réservation. Si vous devez annuler la réservation de votre hébergement, vous ne pourrez pas utiliser le même code de remise Booking.com pour effectuer une autre réservation. Vous devrez acheter un autre produit *Energizer*[®] et vous rendre sur le site energizerholidays.com pendant la période promotionnelle pour obtenir un nouveau code. La période promotionnelle est indiquée dans les [conditions générales de la campagne](#).

J'ai dû annuler ma location de voiture ; est-ce que je perds mon code de remise Booking.com ?

Oui, le code de remise Booking.com ne peut être utilisé que pour une seule réservation. Si vous devez annuler votre location de voiture, vous ne pourrez pas utiliser le même code de remise Booking.com pour effectuer une autre réservation. Vous devrez acheter un autre produit *Energizer*[®] et vous rendre sur le site [http://energizerholidays.com/](http://energizerholidays.com) pendant la période promotionnelle pour obtenir un nouveau code. La période promotionnelle est indiquée dans les [conditions générales de la campagne](#).

Quel âge dois-je avoir pour pouvoir louer une voiture ?

La plupart des sociétés de location vous demanderont d'avoir au moins 21 ans (mais certaines acceptent de louer des voitures à des conducteurs plus jeunes). Toutefois, si vous avez moins de 25 ans, vous pourriez avoir à payer des frais de « jeune conducteur ». Veuillez consulter les conditions de location de la voiture que vous avez choisie pour savoir si vous êtes autorisé(e) à la louer.

La/Les limite(s) peuvent varier selon le fournisseur, l'endroit et le type de voiture.

Dois-je utiliser mes codes de remise Booking.com immédiatement ou puis-je les conserver pour plus tard ?

La date expiration de votre remise est indiquée dans les [conditions générales de la campagne](#).

Puis-je utiliser mes codes de remise Booking.com pour les taxis aéroport, les attractions et les vols ?

Non. Vos réductions Booking.com ne peuvent être utilisées que pour un hébergement ou une location de voiture, à l'aide des codes/liens qui vous seront communiqués une fois que vous aurez participé à la promotion sur le site <http://energizerholidays.com/>

Y a-t-il un montant de dépense minimal requis pour utiliser mes codes de remise Booking.com ?

Non, vous pouvez utiliser votre code de réduction sur tout hébergement accompagné de la mention « Instant Reward », ou pour toute location de voiture effectuée à l'aide des liens correspondants.

Vous ne trouvez pas la réponse que vous recherchez ?

Veillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse support@energizerholidays.com