

자주 묻는 질문

프로모션에 참가하는 데 나이 제한이 있나요?

이 프로모션은 18 세 이상의 성인만 참가할 수 있습니다.

프로모션에 참여하려면 어떻게 해야 하나요? / 나의 고유한 Booking.com 제안 코드를 얻으려면 어떻게 해야 하나요?

프로모션 기간 중에 *Energizer*® 제품(배터리, 배터리 충전기 또는 손전등) 을 구매하십시오(해당 국가의 프로모션 기간에 관해서는 [캠페인 약관](#) 을 참조하십시오). 영수증을 보관하고, energizerholidays.com 으로 이동하여 세부 정보(이름, 성, 이메일 주소)와 함께 팩의 바코드(제품 포장 뒷면)를 입력합니다. 그러면 이메일 주소를 확인하라는 이메일을 받게 됩니다. 확인이 완료되면 두 개의 별도의 할인 코드와 링크가 포함된 두 번째 이메일을 받게 됩니다. 하나는 숙박 10% 할인, 하나는 렌트카 10% 할인에 대한 것입니다. 해당 링크는 10% 할인 코드 중 하나를 사용할 수 있는 두 개의 프로모션 관련 Booking.com 페이지 중 하나로 연결됩니다.

Energizer® 배터리, 배터리 충전기 또는 손전등을 온라인으로 주문하면 할인 코드를 받을 수 있습니까?

예 그렇습니다. 귀하의 *Energizer*® 제품을 받으면 energizerholidays.com 으로 이동하여 세부 정보(이름, 성, 이메일 주소)를 입력할 수 있습니다. 그러면 이메일 주소를 확인하라는 이메일을 받게 됩니다. 확인이 완료되면 두 개의 개별 할인 코드가 포함된 두 번째 이메일을 받게 됩니다. 하나는 숙박 10% 할인, 하나는 렌트카 10% 할인에 대한 것입니다.

프로모션 기간은 얼마나 되나요?

프로모션 및 리워드 신청 기간 모두에 적용되는

[캠페인 약관](#)을 참조하십시오.

프로모션이 종료되면 프로모션에 참여하여 할인 코드를 받을 수 없습니다.

이 프로모션에 포함되는 Energizer® 제품은 무엇입니까?

모든 *Energizer*® 배터리, 배터리 충전기 및 손전등입니다. [캠페인 약관](#) 을 참조하십시오.

바코드는 어디에서 찾을 수 있나요?

바코드는 *Energizer*® 배터리, 손전등 또는 배터리 충전기 팩 뒷면에 인쇄되어 있습니다.

바코드가 작동하지 않으면 어떻게 됩니까?

바코드가 웹사이트에서 작동하지 않을 경우, 올바르게 입력되었는지 확인하기 위해 다시 입력하십시오. 문제가 계속되면 Support@energizerholidays.com 의 Energizer 고객 서비스에 연락하십시오.

바코드를 한 번 이상 사용할 수 있나요?

Energizer® 제품 구매에 대해 한 번만 프로모션에 참여할 수 있으며 구매한 제품당 하나의 숙박 시설과 하나의 렌터카 할인 코드만 받을 수 있습니다.

바코드, 이름, 성 및 이메일 주소를 입력했지만 할인 코드가 포함된 이메일을 받지 못했습니다.

Support@energizerholidays.com 의 Energizer 고객 서비스에 문의하시면 추가적인 도움을 받으실 수 있습니다.

할인 코드가 내 이메일로 전송되는 데 얼마나 걸립니까?

온라인으로 프로모션에 참여하고 이메일을 확인하면 코드를 즉시 받게 됩니다.

Energizer 프로모션 웹사이트에 문제가 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

기기를 재부팅하고 페이지를 새로고침해 보세요. 여전히 문제가 발생하면 Support@energizerholidays.com 로 Energizer 고객 서비스에 문의하십시오.

숙박 및 렌터카에 대해 두 개의 별도의 할인 코드를 받게 됩니까?

예. 숙박에 대한 할인 코드 하나와 렌터카에 대한 별도의 할인 코드를 받게 됩니다.

예약당 두 개 이상의 할인 코드를 사용할 수 있습니까?

예약당 하나의 할인 코드밖에 사용할 수 없습니다. 하지만, Booking.com 웹사이트에서는 Genius 할인 및 거래 코드를 결합할 수 있습니다.

내가 Booking.com 회원이 아니라는 것은 무엇인가요?

숙박 시설이나 렌터카에 할인 코드를 사용하기 위해 Booking.com 회원이 될 필요는 없습니다. 그러나 귀하가 Booking.com 회원인 경우, Genius 회원 할인 코드를 Booking.com 웹사이트의 거래와 결합하여 추가 할인을 받을 수 있습니다.

내 할인 코드는 언제 만료되나요?

귀하의 할인 만료일은 캠페인 약관에 [명시되어 있습니다](#).

캠페인 약관에 명시된 리워드 신청 기간 내에 숙박 시설에 숙박해야 하나요?

아니오, 리워드 신청 기간 이후에 숙박하실 수 있습니다. 최종 체류 일자에 관해서는 [캠페인 약관](#) 을 참조하십시오.

캠페인 약관에 명시된 리워드 신청 기간 내에 렌트카를 대여 해야 하나요?

아니오, 리워드 신청 기간 이후에 렌트카 예약 및 할인 코드 사용이 가능합니다. 최종 렌트 일정에 관해서는 캠페인 약관을 참조하시기 바랍니다.

이미 한 예약에 대해 할인 코드를 사용할 수 있습니까?

아니오, 할인은 소급 적용할 수 없습니다. 할인 코드에 대해 추가 질문이 있는 경우 Booking.com 고객 서비스 약관을 참조하시거나 Booking.com 고객 서비스에 연락하십시오.

숙박 예약을 취소 하였습니다. Booking.com 할인 코드를 잃어버리게 되나요?

예, Booking.com 할인 코드는 하나의 예약에만 사용할 수 있습니다. 숙박 시설 예약을 취소해야 하는 경우 동일한 Booking.com 할인 코드를 사용하여 다른 예약을 할 수 없습니다. 대신, 프로모션 기간 내에 *Energizer®* 제품을 구매하고 *energizerholidays.com* 에 방문하면 새로운 코드를 받을 수 있습니다.

자동차 렌탈을 취소해야 했습니다. Booking.com 할인 코드를 잃어버리게 되나요?

예, Booking.com 할인 코드는 하나의 예약에만 사용할 수 있습니다. 자동차 렌탈 예약을 취소해야 하는 경우 동일한 Booking.com 할인 코드를 사용하여 다른 예약을 할 수 없습니다. 대신, 또 하나의 *Energizer®* 제품을 구매하고 새 코드를 받기 위해 프로모션 기간 내에 [energizerholidays.com](#) 을 방문할 필요가 있습니다. 프로모션 [기간은 캠페인 약관에서 찾을 수 있습니다](#).

자동차를 렌트하려면 몇 살이어야 하나요?

대부분의 회사는 당신이 21 세 이상이라면 차를 빌려줄 것입니다(일부는 더 젊은 운전자에게 빌려줄 것입니다). 하지만 25 세 미만이라면 할증요율이 적용되어 더 높은 보험료를 지불해야 할 수도 있습니다. 귀하가 특정 차량을 빌릴 자격이 있는지 이해하기 위해서는

선택한 차량의 렌탈 약관을 참조하세요.

한도는 서비스 제공업체, 위치 및 자동차 유형에 따라 다를 수 있습니다.

Booking.com 할인 코드는 바로 신청을 해야 하나요, 아니면 나중에 위하여 보관할 수 있나요?

할인 만료일은 [캠페인 약관에 명시되어 있습니다.](#)

공항 택시, 관광명소 및 항공편에 내 Booking.com 할인 코드를 사용할 수 있습니까?

아니오. Booking.com 할인 코드는 energizerholidays.com 을 통해 숙박 시설이나 렌터카에만 사용하거나, 프로모션에 참가한 후 제공된 코드/링크를 통해 청구할 수 있습니다.

Booking.com 할인 코드를 사용하기 위한 최소 이용 금액이 있나요?

아니오, Instant Reward 배지가 표시된 숙박 시설이나 전용 링크를 통해 액세스하는 모든 렌터카 예약에 대해 할인 코드를 사용할 수 있습니다.

원하는 답을 찾을 수 없으십니까?

Support@energizerholidays.com 의 Energizer 고객 서비스에 문의하십시오.