

VEELGESTELDE VRAGEN

Hoe oud moet ik zijn om deel te nemen?

Deze promotie staat open voor personen vanaf 18 jaar of ouder.

Hoe neem ik deel aan de promotie? / Hoe krijg ik mijn unieke actiescodes voor Booking.com?

Koop een *Energizer*®-product (batterijen, batterijladers of zaklampen) tijdens de promotieperiode (raadpleeg de promotieperiode voor uw land in de [campagnevoorwaarden](#)). Bewaar uw kassabon, ga naar <mailto:energizerholidays.com> en voer de barcode van de verpakking in (op de achterkant van de productverpakking) samen met uw gegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres). U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt gevraagd uw e-mailadres te verifiëren. Wanneer u bent geverifieerd, ontvangt u een tweede e-mail met twee aparte kortingscodes en links. Eén voor 10% korting op uw accommodatie en één voor 10% korting op uw huurauto. Deze links leiden u naar een van de twee promotiespecifieke pagina's van Booking.com, waar u een van de kortingscodes van 10% kunt inwisselen.

Kan ik een kortingscode ontvangen als ik *Energizer*®-batterijen, batterijladers of zaklampen online koop?

Ja, dat kan. Wanneer u uw *Energizer*®-product ontvangt, dan kunt u naar energizerholidays.com gaan en uw gegevens invoeren (voornaam, achternaam, e-mailadres). U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt gevraagd uw e-mailadres te verifiëren. Wanneer u bent geverifieerd, ontvangt u een tweede e-mail met twee aparte kortingscodes. Eén voor 10% korting op uw accommodatie en één voor 10% korting op uw huurauto.

Hoe lang duurt de promotie?

Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor zowel de promotie- als inwisselingsperioden.

Zodra de promotie is geëindigd, kunt u niet meer deelnemen aan de promotie om een kortingscode te ontvangen.

Welke *Energizer*®-producten zijn inbegrepen in deze promotie?

Alle *Energizer*®-batterijen, batterijladers en zaklampen. Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#)

Waar vind ik mijn barcode?

De barcode is afgedrukt op de achterkant van de verpakking van *Energizer*®-batterijen, zaklampen of batterijladers.

Wat als mijn barcode niet werkt?

Als de barcode op de website niet werkt, probeer deze opnieuw in te voeren om er zeker van te zijn dat deze correct is ingevoerd. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via support@energizerholidays.com

Kan ik een barcode meer dan één keer gebruiken?

U kunt slechts eenmaal per aangekocht *Energizer*®-product deelnemen aan de promotie en u kunt slechts één kortingscode voor accommodatie en één kortingscode voor huurauto per aangekocht product ontvangen.

Ik heb mijn barcode, voornaam, achternaam en e-mailadres ingevoerd, maar ik heb geen e-mail met mijn kortingscodes ontvangen.

Neem contact op met de klantenservice van Energizer via support@energizerholidays.com, deze zal u verder kunnen helpen.

Hoe lang duurt het vooraleer mijn kortingscode naar mijn e-mailadres wordt verzonden?

Na het online deelnemen aan de promotie en het bevestigen van uw e-mailadres, ontvangt u uw codes onmiddellijk.

Ik ondervind problemen met de promotiewebsite van Energizer, wat moet ik doen?

Probeer uw apparaat opnieuw op te starten en de pagina te vernieuwen. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via support@energizerholidays.com

Ontvang ik twee aparte kortingscodes voor accommodatie en huurauto?

Ja. U ontvangt één kortingscode voor accommodatie en een aparte kortingscode voor huurauto.

Kan ik meer dan één kortingscode per boeking gebruiken?

U kunt slechts één kortingscode per boeking gebruiken. U kunt uw kortingscodes combineren met Genius-kortingen en deals op de website van Booking.com.

Wat als ik geen lid van Booking.com ben?

U moet geen lid van Booking.com zijn om uw kortingscode voor accommodatie of huurauto te gebruiken. Als u echter een lid van Booking.com bent, kunt u uw kortingscodes combineren met kortingen en deals van Genius-leden op de website van Booking.com voor extra korting.

Wanneer vervallen mijn kortingscodes?

De vervaldatum van uw korting wordt in de [campagnevoorwaarden](#) vermeld.

Moet ik binnen de inwisselingsperiode die in de [campagnevoorwaarden](#) wordt vermeld in de accommodatie verblijven?

Nee, u kunt na de inwisselingsperiode in de accommodatie verblijven. Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor de laatste verblijfsdatum.

Moeten de datums van mijn huurauto binnen de inwisselingsperiode vallen die in de [campagnevoorwaarden](#) wordt vermeld?

Nee, deze datums kunnen na de inwisselingsperiode vallen. Raadpleeg de [campagnevoorwaarden](#) voor de laatste datums voor huurauto.

Kan ik mijn kortingscode gebruiken voor een boeking die ik al heb gemaakt?

Nee, kortingen kunnen niet retroactief worden toegepast. Als u nog vragen over uw kortingscodes hebt, raadpleeg dan de Servicevoorwaarden voor de klant van Booking.com of neem contact op met de klantenservice van Booking.com.

Ik moest mijn accommodatie annuleren; verlies ik mijn kortingscode voor Booking.com?

Ja, de kortingscode voor Booking.com kan slechts op één boeking worden gebruikt. Als u uw boeking van accommodatie moet annuleren, zult u niet dezelfde kortingscode voor Booking.com kunnen gebruiken om een andere boeking te maken. In plaats daarvan moet u een ander *Energizer*®-product aankopen en binnen de promotieperiode naar [energizerholidays.com](#) gaan om een nieuwe code te krijgen. De promotieperiode is te vinden in de [campagnevoorwaarden](#).

Ik moest mijn huurauto annuleren; verlies ik mijn kortingscode voor Booking.com?

Ja, de kortingscode voor Booking.com kan slechts op één boeking worden gebruikt. Als u uw boeking van huurauto moet annuleren, zult u niet dezelfde kortingscode voor Booking.com kunnen gebruiken om een andere boeking te maken. In plaats daarvan moet u een ander *Energizer*®-product aankopen en binnen de promotieperiode naar <mailto:energizerholidays.com> gaan om een nieuwe code te krijgen. De promotieperiode is te vinden in de [campagnevoorwaarden](#).

Hoe oud moet ik zijn om in aanmerking te komen voor het huren van een auto?

De meeste bedrijven verhuren u een auto als u minstens 21 jaar bent (en sommige verhuren aan jongere bestuurders). Als u jonger dan 25 bent, moet u mogelijk nog een 'vergoeding voor jonge bestuurders' betalen. Raadpleeg de huurvoorwaarden van de auto die u hebt gekozen om te weten te komen of u gekwalificeerd bent om die bepaalde auto te huren.

De limiet(en) kunnen verschillen per dienstverlener, per locatie en per type auto.

Moet ik mijn kortingscodes voor Booking.com onmiddellijk gebruiken of kan ik deze bewaren voor later?

De vervaldatum van uw korting wordt in de [campagnevoorwaarden](#) vermeld.

Kan ik mijn kortingscodes voor Booking.com gebruiken voor luchthaventaxi's, attracties en vluchten?

Nee. Uw kortingscodes voor Booking.com kunnen alleen worden gebruikt voor accommodatie of huurauto, ingewisseld via de codes/links die worden verstrekt zodra u hebt deelgenomen via <mailto:energizerholidays.com>.

Is er een minimale uitgavevereiste om mijn kortingscodes voor Booking.com te gebruiken?

Nee, u kunt uw kortingscode gebruiken voor elke accommodatie voorzien van de Instant Reward-badge of voor elke boeking van een huurauto via de speciale links.

Kunt u het antwoord dat u zoekt niet vinden?

Neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via support@energizerholidays.com