

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

W jakim trzeba być wieku, aby wziąć udział?

Ta promocja jest dostępna tylko dla osób, które ukończyły 18 lat.

Jak wziąć udział w promocji? / Jak otrzymać unikatowe kody ofertowe na Booking.com?

Kup produkt *Energizer*® (baterie, akumulatorki, ładowarki do akumulatorów lub latarki) w okresie promocji (czas trwania promocji w Twoim kraju jest podany w [warunkach kampanii](#)). Zachowaj paragon, a następnie przejdź do strony energizerholidays.com i wpisz kod kreskowy z opakowania (znajduje się na odwrocie opakowania) oraz swoje dane (imię, nazwisko, adres e-mail). Wtedy otrzymasz wiadomość e-mail z prośbą o zweryfikowanie adresu e-mail. Po pomyślnej weryfikacji otrzymasz drugi e-mail zawierający dwa oddzielne kody rabatowe i łączy: jedno dla zniżki 10% na zakwaterowanie i jedno dla 10% zniżki na wynajem samochodu. Łączy kierują do strony konkretnej promocji w serwisie Booking.com, gdzie można zrealizować kod rabatowy 10%.

Czy otrzymam kod rabatowy, jeśli zamówię akumulatorki, ładowarki do akumulatorów lub latarki *Energizer*® przez Internet?

Tak. Po odebraniu produktu *Energizer*® możesz przejść do mikrowitryny energizerholidays.com i wprowadzić swoje dane (imię, nazwisko, adres e-mail). Wtedy otrzymasz wiadomość e-mail z prośbą o zweryfikowanie adresu e-mail. Po pomyślnej weryfikacji otrzymasz drugi e-mail zawierający dwa oddzielne kody rabatowe i łączy: jedno dla zniżki 10% na zakwaterowanie i jedno dla 10% zniżki na wynajem samochodu.

Jak długo trwa promocja?

Informacje o czasie trwania promocji i ważności kodów rabatowych znajdziesz w [warunkach kampanii](#).

Po zakończeniu promocji nie będzie już można do niej przystąpić w celu otrzymania kodów rabatowych.

Które produkty *Energizer*® są objęte tą promocją?

Wszystkie baterie, akumulatorki, ładowarki do akumulatorów i latarki *Energizer*®. Zobacz [warunki kampanii](#).

Gdzie znaleźć kod kreskowy produktu?

Kody kreskowe są nadrukowane z tyłu baterii, akumulatorów, ładowarek do akumulatorów i latarek *Energizer*®.

Co się stanie, jeśli mój kod kreskowy nie zadziała?

Jeśli kod kreskowy wpisany w witrynie internetowej nie zadziała, wprowadź go ponownie, uważając na poprawność wszystkich znaków. Jeśli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z działem obsługi klienta *Energizer*® pod adresem support@energizerholidays.com.

Czy można użyć kodu kreskowego kilka razy?

Udział w promocji można wziąć tylko raz dla każdego zakupionego produktu *Energizer®*, czyli w efekcie otrzymać tylko jedną zniżkę na zakwaterowanie i jedną zniżkę na wynajem samochodu

Mimo wpisania kodu kreskowego, imienia, nazwiska i adresu e-mail nie dostałem/-am wiadomości e-mail z kodami rabatowymi.

Skontaktuj się z działem obsługi klienta *Energizer®* pod adresem support@energizerholidays.com i poproś o pomoc.

Jak długo potrwa wysłanie do mnie kodu rabatowego przez e-mail?

Gdy zarejestrujesz się w promocji przez Internet i potwierdzisz swój adres e-mail, otrzymasz kody natychmiast.

Mam problemy z witryną promocyjną *Energizer®*. Co robić?

Spróbuj zrestartować urządzenie i odświeżyć stronę. Jeśli to nie rozwiąże problemu, skontaktuj się z działem obsługi klienta *Energizer®* pod adresem support@energizerholidays.com.

Czy otrzymam dwa oddzielne kody rabatowe na zakwaterowanie i wynajem samochodu?

Tak. Otrzymasz jeden kod rabatowy na zakwaterowanie oraz osobny kod rabatowy na wynajem samochodu.

Czy można użyć więcej niż jednego kodu rabatowego dla jednej rezerwacji?

W każdej rezerwacji można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy. Można jednak powiązać kody rabatowe z rabatami i ofertami specjalnymi w programie Genius dostępnymi w witrynie internetowej Booking.com.

Co w przypadku, gdy nie mam konta w serwisie Booking.com?

Aby skorzystać z kodów rabatowych na zakwaterowanie i wynajem samochodu, nie trzeba zakładać konta na Booking.com. Jeżeli jednak masz konto w serwisie Booking.com, możesz powiązać kody rabatowe z rabatami i ofertami specjalnymi w programie Genius dostępnymi w witrynie internetowej Booking.com i w ten sposób zyskać dodatkowe oszczędności.

Do kiedy są ważne moje kody rabatowe?

Data ważności rabatu jest podana w warunkach kampanii.

Czy w miejscu zakwaterowania można pozostawać tylko w okresie realizacji nagrody podanym w warunkach kampanii?

Nie, można tam mieszkać również po zakończeniu okresu wykorzystania nagrody. Maksymalny termin pobytu jest podany w [warunkach kampanii](#).

Czy samochód można wynajmować tylko w okresie realizacji nagrody podanym w warunkach kampanii?

Nie, samochód można zwrócić również po zakończeniu okresu wykorzystania nagrody. Maksymalny termin zwrotu jest podany w [warunkach kampanii](#).

Czy kod rabatowy można wykorzystać na już dokonaną rezerwację?

Nie, rabatów nie można stosować z datą wsteczną. Jeżeli masz więcej pytań w sprawie kodów rabatowych, zajrzyj do warunków świadczenia usług dla klientów serwisu Booking.com lub skontaktuj się z działem obsługi klienta serwisu Booking.com.

Musiąłem/-am odwołać rezerwację zakwaterowania. Czy stracę kod rabatowy do serwisu Booking.com?

Tak, kod rabatowy Booking.com można wykorzystać tylko przy jednej rezerwacji. Jeżeli jakieś okoliczności zmuszą Cię do anulowania rezerwacji, nie możesz użyć tego samego kodu rabatowego z Booking.com do zarezerwowania innej kwatery. W takim przypadku potrzebujesz nowego kodu rabatowego, czyli musisz kupić inny produkt *Energizer*®, a następnie odwiedzić mikrowitrynę [energizerholidays.com](#) w okresie promocyjnym. Okres promocyjny jest podany w [warunkach kampanii](#).

Musiąłem/-am odwołać wynajem samochodu. Czy stracę kod rabatowy do serwisu Booking.com?

Tak, kod rabatowy Booking.com można wykorzystać tylko przy jednej rezerwacji. Jeżeli jakieś okoliczności zmuszą Cię do anulowania wynajmu samochodu, nie możesz użyć tego samego kodu rabatowego z Booking.com do zarezerwowania innej kwatery. W takim przypadku potrzebujesz nowego kodu rabatowego, czyli musisz kupić inny produkt *Energizer*®, a następnie odwiedzić mikrowitrynę [energizerholidays.com](#) w okresie promocyjnym. Okres promocyjny jest podany w [warunkach kampanii](#).

W jakim trzeba być wieku, aby wynająć samochód?

Większość firm wypożycza samochody osobom, które ukończyły 21 lat (niektóre młodszym). Natomiast do 25. roku życia niektóre wypożyczalnie naliczają dodatkową „opłatę ze względu na młody wiek kierowcy”. W warunkach wynajmu konkretnego samochodu możesz sprawdzić, czy spełniasz wymagane kryteria.

Granice wieku różnią się w zależności od wypożyczalni, lokalizacji i rodzaju samochodu.

Czy kody rabatowe do serwisu Booking.com trzeba wykorzystać od razu, czy też można je zachować na później?

Data ważności rabatu jest podana w [warunkach kampanii](#).

Czy kody rabatowe do serwisu Booking.com można przeznaczyć na taksówki z lotniska, lokalne atrakcje i przeloty?

Nie. Kody rabatowe do serwisu Booking.com można wykorzystać wyłącznie do płacenia za zakwaterowanie lub wynajem samochodu, realizując je za pomocą kodów/łączy otrzymanych po zapisaniu się na promocję przez witrynę energizerholidays.com.

Czy istnieje minimalny limit wydatków pozwalający wykorzystać kody rabatowe do serwisu Booking.com?

Nie. Kodem rabatowym można opłacić dowolną kwotę oznaczoną etykietą natychmiastowej nagrody oraz rezerwację dowolnego wynajmu samochodu, którą otwarto po kliknięciu dedykowanego łącza.

Nie widzisz odpowiedzi na swoje pytanie?

Skontaktuj się z działem obsługi klienta *Energizer*® pod adresem support@energizerholidays.com