

PERGUNTAS FREQUENTES

Quantos anos tenho de ter para participar?

Esta promoção é válida apenas para maiores de 18 anos.

Como entro na promoção? / Como obtenho os meus códigos de oferta exclusivos "Booking.com"?

Compre um produto *Energizer*® (baterias, carregadores de bateria ou lanternas) durante o período da promoção (consulte o período promocional para o seu país nos [termos da campanha](#)). Guarde o seu recibo, vá para [energizerholidays.com](#) e insira o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto), em conjunto com os seus dados (nome, sobrenome, endereço de e-mail). Em seguida, irá receber um e-mail a solicitar que verifique o seu endereço de e-mail. Logo que tenha sido verificado, receberá um segundo e-mail com dois códigos de desconto e hiperligações, em separado. Um com 10% de desconto no alojamento e outro com 10% de desconto no aluguer do veículo. Estas hiperligações irão direcioná-lo (a) para uma das duas páginas "Booking.com" específicas da promoção, onde poderá resgatar qualquer um dos seus códigos de desconto de 10%.

Posso receber um código de desconto ao encomendar baterias *Energizer*®, carregadores de bateria ou lanternas online?

Sim, pode. Ao receber o seu produto *Energizer*®, poderá aceder a "energizerholidays.com" e introduzir os seus dados (nome, sobrenome, endereço de e-mail). Em seguida, irá receber um e-mail a solicitar que verifique o seu endereço de e-mail. Após a verificação, irá receber um segundo e-mail com dois códigos de desconto em separado. Um com 10% de desconto no alojamento e outro com 10% de desconto no aluguer do veículo.

Quanto tempo dura a promoção?

Por favor, consulte os [termos da campanha](#) para os períodos de promoção e resgate.

Após o término da promoção, deixará de ter acesso à promoção e obter um código de desconto.

Quais os produtos *Energizer*® incluídos nesta promoção?

Todas as baterias *Energizer*®, carregadores de bateria e lanternas. Ver [termos da campanha](#)

Onde posso encontrar o meu código de barras?

O código de barras é impresso na parte de trás do *Energizer*®, lanternas ou carregadores de bateria.

O que acontece, se o meu código de barras não funcionar?

Se o código de barras não funcionar no sítio Web, deve tentar introduzi-lo de novo para assegurar que este foi introduzido corretamente. Se continuar a ter problemas, entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerholidays.com.

Posso utilizar o código de barras mais do que uma vez?

Apenas poderá participar na promoção uma vez por produto *Energizer*® adquirido e receber um alojamento e um código de desconto de aluguer do veículo por cada produto adquirido

Introduzi o meu código de barras, nome, sobrenome e endereço de e-mail, mas ainda não recebi nenhum e-mail com os meus códigos de desconto.

Entre em contato com o serviço de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerholidays.com. para obter mais informações.

Quanto tempo é necessário para que o meu código de desconto seja enviado para o meu e-mail?

Depois de entrar na promoção online e confirmar o seu e-mail, receberá os seus códigos, de imediato.

Estou a ter problemas com o sítio Web promocional da Energizer, o que devo fazer?

Por favor, tente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se continuar a ter problemas, entre em contacto com os serviços de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerholidays.com.

Irei receber dois códigos de desconto em separado para o alojamento e o aluguer de veículo?

Sim. Irá receber um código de desconto para o alojamento e um código de desconto para o aluguer do veículo, em separado.

Posso utilizar mais do que um código de desconto por reserva?

Apenas poderá utilizar um código de desconto por reserva. Contudo, poderá combinar os seus códigos de desconto com descontos e ofertas "Genius" no sítio Web "Booking.com".

O que significa que não sou um membro "Booking.com"?

Não necessita de ser um membro "Booking.com" para utilizar o seu código de desconto para o alojamento ou o aluguer de veículos. No entanto, se for um membro "Booking.com", poderá combinar os seus códigos de desconto com descontos e ofertas dos membros "Genius" no sítio Web "Booking.com" para economias adicionais.

Qual o prazo de validade dos meus códigos de desconto?

A data de validade do seu desconto está indicada nos [termos da campanha](#).

Devo permanecer no alojamento apenas durante o período de utilização, tal como indicado nos [termos da campanha](#)?

Não, poderá permanecer após o período de utilização. Ver os [termos da campanha](#) para a última data de estadia.

As datas do aluguer do meu veículo têm de estar dentro do período de utilização, conforme indicado nos [termos da campanha](#)?

Não, estas datas podem ser anuladas após o período de utilização. Ver [termos da campanha](#) para as últimas datas de aluguer de automóveis.

Posso utilizar o meu código de desconto para uma reserva anterior?

Não, os descontos não podem ser aplicados retroativamente. Se tiver outras dúvidas sobre os seus códigos de desconto, por favor, consulte os Termos de serviço do cliente "Booking.com" ou entre em contacto com o serviço de apoio ao cliente "Booking.com".

Tive de cancelar o meu alojamento; vou perder o meu código de desconto "Booking.com"?

Sim, o código de desconto "Booking.com" apenas pode ser utilizado numa reserva. Se tiver de cancelar a sua reserva de alojamento, não poderá utilizar o mesmo código de desconto "Booking.com" para efetuar outra reserva. Em vez disso, terá de adquirir outro produto *Energizer*[®] e visitar "energizerholidays.com" dentro do período promocional para obter um novo código. O período promocional pode ser consultado nos [termos da campanha](#).

Tive de cancelar o meu aluguer de automóvel; vou perder o meu código de desconto "Booking.com"?

Sim, o código de desconto "Booking.com" apenas pode ser utilizado numa reserva. Se tiver de cancelar a sua reserva de alojamento, não poderá utilizar o mesmo código de desconto "Booking.com" para fazer outra reserva. Em vez disso, terá de adquirir outro produto *Energizer*[®] e visitar [energizerholidays.com](#) dentro do período promocional para obter um novo código. O período promocional pode ser consultado nos [termos da campanha](#).

Quantos anos tenho de ter para me qualificar para alugar um veículo?

A maioria das empresas aluga um veículo se tiver, pelo menos, 21 anos (e algumas realizam o aluguer a condutores mais jovens). Inclusive, se tiver menos de 25 anos, poderá ter de pagar ainda uma 'taxa de condutor jovem'. Por favor, consulte as condições de aluguer do veículo que seleccionou para confirmar se está qualificado para alugar aquele veículo em particular.

Os limites podem variar de acordo com os prestador de serviços, localidade e tipo de veículo.

Tenho de utilizar os meus códigos de desconto "Booking.com" imediatamente ou posso guardá-los para mais tarde?

A data de validade do seu desconto está indicada nos [termos da campanha](#).

Posso utilizar os meus códigos de desconto "Booking.com" para táxis do aeroporto, atrações e voos?

Não. Os seus códigos de desconto "Booking.com" apenas podem ser utilizados para o alojamento ou o aluguer de veículos, e são resgatados através dos códigos/hiperligações fornecidos ao aderir à promoção através de [energizerholidays.com](#).

Existe um requisito de gasto mínimo para utilizar os meus códigos de desconto "Booking.com"?

Não, pode utilizar o seu código de desconto em qualquer alojamento marcado com o selo «Instant Reward» ou em qualquer reserva de aluguer do veículo acedida através das hiperligações dedicadas.

Não consegue encontrar a resposta que procura?

Entre em contacto com os serviços de apoio ao cliente da Energizer em support@energizerholidays.com.