

VANLIGA FRÅGOR

Hur gammal behöver jag vara för att få delta?

Denna kampanj är endast öppen för personer som är 18 år eller äldre.

Hur deltar jag i kampanjen? / Hur får jag mina unika erbjudandekoder från Booking.com?

Köp en *Energizer*®-produkt (batterier, batteriladdare eller ficklampor) under kampanjperioden (se kampanjperioden för ditt land i våra [kampanjvillkor](#). Behåll ditt kvitto, gå till energizerholidays.com och ange förpackningens streckkod (på baksidan av produktförpackningen) tillsammans med dina uppgifter (förnamn, efternamn och e-postadress). Du får då ett e-postmeddelande där du uppmanas att verifiera din e-postadress. När du har verifierats kommer du att få ett andra e-postmeddelande med två separata rabattkoder och länkar. En för 10 % rabatt på boende och en för 10 % rabatt på hyrbil. Dessa länkar leder dig till en av två kampanjspecifika sidor för Booking.com, där du kan lösa in någon av dina rabattkoder på 10 %.

Kan jag få en rabattkod om jag beställer batterier, batteriladdare eller ficklampor från *Energizer*® online?

Ja, det kan du. När du får din *Energizer*® -produkt kommer du sedan kunna gå till energizerholidays.com och ange dina uppgifter (förnamn, efternamn, e-postadress). Du får då ett e-postmeddelande där du uppmanas att verifiera din e-postadress. När du har verifierats kommer du att få ett andra e-postmeddelande med två separata rabattkoder. En för 10 % rabatt på boende och en för 10 % rabatt på hyrbil.

Hur länge varar kampanjen?

Vänligen se våra [kampanjvillkor](#) för både kampanj- och inlösenperioder.

När kampanjen har avslutats kommer du inte att kunna delta i kampanjen för att få en rabattkod.

Vilka *Energizer*® -produkter ingår i denna kampanj?

Alla *Energizer*® batterier, batteriladdare och ficklampor. Se [kampanjvillkor](#)

Var hittar jag min streckkod?

Streckkoden finns tryckt på baksidan av *Energizer*® batterier, ficklampor och batteriladdare.

Vad händer om min streckkod inte fungerar?

Om streckkoden inte fungerar på webbplatsen, försök då mata in den igen för att se till att den är korrekt angiven. Om problemen består kontaktar du Energizers kundtjänst på support@energizerholidays.com

Kan jag använda en streckkod mer än en gång?

Du kan endast delta i kampanjen en gång per köpt *Energizer*® -produkt och du kan bara få en rabattkod för boende och hyrbil per köpt produkt.

Jag har angett min streckkod, förnamn, efternamn och e-postadress, men jag har inte fått något mejl med mina rabattkoder.

Kontakta Energizers kundtjänst på support@energizerholidays.com som kommer att kunna hjälpa dig vidare.

Hur lång tid tar det innan min rabattkod skickas till min e-post?

Efter att ha gått med i kampanjen online och bekräftat din e-post kommer du att få dina koder omedelbart.

Jag har problem med Energizers kampanjwebbplats, vad gör jag?

Försök starta om enheten och uppdatera sidan. Om problemen består kontaktar du Energizers kundtjänst på support@energizerholidays.com

Kommer jag att få två separata rabattkoder för boende och hyrbil?

Ja. Du får en rabattkod för boende och en separat rabattkod för hyrbil.

Kan jag använda mer än en rabattkod per bokning?

Du kan bara använda en rabattkod per bokning. Du kan dock kombinera dina rabattkoder med Genius-rabatter och erbjudanden på Booking.com webbplats.

Om jag inte är Booking.com-medlem?

Du behöver inte vara Booking.com-medlem för att använda din rabattkod på boende eller hyrbil. Om du däremot är Booking.com-medlem kan du kombinera dina rabattkoder med Genius-medlemsrabatter och erbjudanden på Booking.com webbplats för ytterligare sparande.

När slutar mina rabattkoder att gälla?

Förfallodatumet för din rabatt anges i [kampanjvillkoren](#).

Behöver jag bo i boendet inom den inlösenperiod som anges i kampanjvillkoren?

Nej, du kommer att kunna stanna efter inlösenperioden. Se [kampanjvillkor](#) för senaste vistelsedatum.

Måste datumen för min hyrbil infalla inom den inlösenperiod som anges i kampanjvillkoren?

Nej, dessa datum kan infalla efter inlösenperioden. Se [kampanjvillkor](#) för senaste hyrbilsdatum.

Kan jag använda min rabattkod för en bokning jag redan har gjort?

Nej, rabatter kan inte tillämpas retroaktivt. Om du har ytterligare frågor om dina rabattkoder vänligen besök Booking.com för användarvillkor eller kontakta Booking.com Kundtjänst.

Jag var tvungen att avboka mitt boende; förlorar jag min Booking.com rabattkod?

Ja, Booking.com-rabattkoden kan endast användas vid en bokning. Om du behöver avboka din boendebokning kommer du inte att kunna använda samma Booking.com-rabattkod för att göra en ny bokning. Istället skulle du behöva köpa en annan produkt från *Energizer*® och besöka energizerholidays.com inom kampanjperioden för att få en ny kod. Kampanjperioden finns i [kampanjvillkoren](#).

Jag var tvungen att avboka min hyrbil; förlorar jag min Booking.com-rabattkod?

Ja, Booking.com-rabattkoden kan endast användas vid en bokning. Om du behöver avboka din hyrbilsbokning kommer du inte att kunna använda samma Booking.com-rabattkod för att göra en ny bokning. Istället skulle du behöva köpa en annan produkt från *Energizer*® och besöka energizerholidays.com inom kampanjperioden för att få en ny kod. Kampanjperioden finns i [kampanjvillkoren](#).

Hur gammal måste jag vara för att kvalificera mig för att hyra en bil?

De flesta företag kommer att hyra ut en bil till dig om du är minst 21 år (och vissa kommer att hyra ut till yngre förare). Men om du är under 25 år kanske du fortfarande måste betala en "ung förare-avgift". Se hyresvillkoren för den bil du har valt för att förstå om du är kvalificerad att hyra just den bilen.

Gränserna kan variera beroende på tjänstleverantör, plats och biltyp.

Måste jag använda mina Booking.com-rabattkoder direkt eller kan jag spara den till senare?

Förfallodatumet för din rabatt anges i [kampanjvillkoren](#).

Kan jag använda mina Booking.com-rabattkoder för flygplatstaxi, sevärdheter och flyg?

Nej. Dina Booking.com-rabattkoder kan endast användas för antingen boende eller hyrbil, löses in via koderna/länkarna som tillhandahålls när du har gått med i kampanjen via energizerholidays.com

Finns det ett minimiutgiftskrav för att använda mina Booking.com-rabattkoder?

Nej, du kan använda din rabattkod mot alla boenden som är märkta med Instant Reward-märket eller för alla bokningar av hyrbil som nås via de dedikerade länkarna.

Hittar du inte svaret du letar efter?

Vänligen kontakta Energizer kundtjänst på support@energizerholidays.com