

常見問題

促銷活動是否設有參與年齡限制？

本促銷活動只限18歲或以上人士參加。

我如何參加促銷活動？ / 我如何獲得我獨特的 Booking.com 優惠代碼？

在促銷期間購買勁量® 產品（電池、電池充電器或手電筒）（請參考[活動條款中你所在國家或地區的促銷期](#)）。保留你的收據，進入energizerholidays.com，並輸入包裝的條碼（在產品包裝的背面）以及你的詳細資料（名字，姓氏，電子郵件地址）。然後你會收到一封電子郵件，要求你驗證你的電子郵件地址。一旦你獲驗證，你將收到第二封電子郵件，其中包含兩個獨立的折扣代碼和連結。一個是住宿九折優惠，一個是租車九折優惠。這些連結將引導你到兩個特定的 Booking.com 促銷頁面中的一個，在那裡你可以兌現任何一個 9 折的折扣代碼。

如果我在網上訂購勁量® 電池、電池充電器或手電筒，是否可以得到折扣代碼？

是的，你可以。當你收到你的勁量® 產品時，你就可以前往 energizerholidays.com 輸入你的詳細資料（名字，姓氏，電子郵件地址）。然後你會收到一封電子郵件，要求你驗證你的電子郵件地址。一旦你獲驗證，你將收到第二封電子郵件，其中包含兩個獨立的折扣代碼。一個是住宿九折優惠，一個是租車九折優惠。

本推廣活動期有多長？

請參考[活動條款](#)，了解促銷和兌換期。

一旦促銷活動結束，你將無法進入促銷活動以獲得折扣代碼。

參與這次活動的勁量® 產品有哪幾款？

所有勁量® 電池、電池充電器和手電筒。請參閱[活動詞彙](#)

我可在哪裏找到我的條碼？

條碼印在勁量® 電池、手電筒或電池充電器包的背面。

條碼無效時，我應該如何做？

如果條碼在網站上顯示無效，請嘗試重新輸入條碼，以確保輸入正確。如果你仍然有疑問，請聯絡勁量的顧客服務部門，電郵地址是 support@energizerholidays.com

條碼可以重覆使用嗎？

您只能參加一次促銷活動勁量® 購買的產品，每購買一個產品，您只能獲得一個住宿和一個租車折扣代碼

我已經輸入了條碼、名字、姓氏和電子郵件地址，但我還沒有收到包含我的折扣代碼的電子郵件。

請聯絡勁量顧客服務部門，電郵地址為 support@energizerholidays.com，他們將能夠進一步幫助你。

折扣代碼需要多長時間才能發送至我的郵箱？

在網上進入促銷活動並確認你的電子郵件後，你將立即收到你的代碼。

我在使用勁量活動網站時遇上問題，應如何處理？

請嘗試重新啟動你的設備，並重新整理頁面。如果你仍然遇到困難，請聯絡勁量的顧客服務部門，電郵地址是 support@energizerholidays.com

我是否會收到住宿和租車的兩個單獨折扣代碼？

是的。你會收到一個住宿的折扣代碼，以及一個單獨的租車折扣代碼。

我可以在每次預訂中使用一個以上的折扣代碼嗎？

每次預訂只能使用一個折扣代碼。不過，你可以將你的折扣代碼與 Booking.com 網站上的 Genius 折扣和優惠結合起來。

如果我不是 Booking.com 的會員呢？

你不需要成為 Booking.com 的會員，即可以在住宿或租車上使用你的折扣代碼。然而，如果你是 Booking.com 的會員，你可以將你的折扣代碼與 Booking.com 網站上的 Genius 會員折扣和優惠結合起來，以獲得額外的節省。

我的折扣代碼何時失效？

你的折扣的到期日在 [活動條款](#) 中載列

我是否需要在活動條款中規定的兌換期內入住？

不，你將能夠在兌換期後留下。請參閱 [活動條款](#)，了解最新的停留日期。

我租車的日期是否需要在活動條款中規定的兌換期內？

不，這些日期可以在兌換期之後。請參閱 [活動條款](#)，了解最新租車日期。

我可以用我的折扣代碼以對我已經進行的預訂付款嗎？

不可以，折扣不能追溯。如果你對你的折扣代碼有任何進一步的疑問，請參閱 Booking.com 客戶服務條款，或聯絡 Booking.com 顧客服務部門。

我不得不取消我的住宿，我是否會失去我的 Booking.com 折扣代碼？

是的，Booking.com 的折扣代碼只能在一次預訂中使用。如果你需要取消你的住宿預訂，你將不能使用相同的 Booking.com 折扣代碼來進行另一次預訂。相反，你需要在促銷期間購買另一個勁量® 產品，並造訪 energizerholidays.com，以獲得新代碼。促銷期可以在[活動條款中找到](#)。

我不得不取消我的租車，我是否會失去我的 Booking.com 折扣代碼？

是的，Booking.com 的折扣代碼只能在一次預訂中使用。如果你需要取消你的租車預訂，你將不能使用相同的 Booking.com 折扣代碼來進行另一次預訂。相反，你需要在促銷期間購買另一個勁量® 產品，並造訪 energizerholidays.com，以獲得新代碼。促銷期可以在[活動條款中找到](#)。

我需要滿多大年齡，才符合租車？

如果你年滿 21 歲，大多數公司會向你租車（有些公司會租予更年輕的司機）。但如果你是 25 歲以下，你可能仍然需要支付「年輕司機費」。請參考你所選擇的汽車的租賃條款，以了解你是否有資格租用該特定汽車。

限制可能因服務提供商、地點和汽車類型而異。

我是否需要立即使用我的 Booking.com 折扣代碼，還是可以留待以後使用？

你的折扣的到期日在[活動條款中載列](#)。

我可以用 Booking.com 的折扣代碼為機場的士、景點和航班付款嗎？

不可以。你的 Booking.com 折扣代碼只能用於住宿或租車，在你進入促銷活動通過 energizerholidays.com 後，通過提供的代碼／連結兌換。

使用 Booking.com 折扣代碼是否有最低金額限制？

沒有，你可以在任何標有即時獎勵徽章的住宿或通過專用連結進入的任何租車預訂中使用你的折扣代碼。

找不到你所需要的答案？

請聯絡勁量顧客服務部門，電郵地址為 support@energizerholidays.com